

Во время просмотра этого PDF-документа вы можете пользоваться указанными ниже функциями.



Быстрый поиск по ключевым словам

Введите нужное слово в поле поиска и нажмите кнопку «Найти»



Быстрый переход между разделами

Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите на его заголовок в содержании

* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



ZHIYUN FIVERAY F100

Руководство пользователя

Содержание

□ Краткое введение	
Краткое введение	1
□ Описание FIVERAY F100	
□ Процедура зарядки	
Процедура зарядки	3
□ Установка аксессуаров	
Установка и демонтаж 2- элементных створок для лайтстика ZHIYUN FIVERAY (далее именуемых « створки »)	5
Установка и демонтаж светорассеивателя для лайтстика ZHIYUN FIVERAY (далее именуемого « светорассеиватель »)	7
Установка и демонтаж решетки для лайтстика ZHIYUN FIVERAY (далее именуемой « решетка »)	9
□ Использование ZHIYUN FIVERAY F100	
Кнопки	12
Настройки яркости / цветовой температуры (режим CCT)	13
Настройки оттенка (H), насыщенности (S) и освещенности (I) (режим HSI)	13
Настройки световых эффектов (FX)	14
Режим максимальной мощности	15
□ Обновление прошивки	
□ Технические характеристики	
□ Отказ от ответственности и предупреждение	
Дополнительная информация	20
Предупреждения	21
Инструкции по безопасной эксплуатации устройства	21

<input type="checkbox"/> Гарантийный талон	
Срок гарантии	24
Исключения из гарантии	24
Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание	24
<input type="checkbox"/> Контактные данные производителя	

Краткое введение

F100 — это мощный портативный светодиодный прибор, который позволяет регулировать интенсивность красного, зеленого и синего цветов (RGB), обеспечивая подсветку в различных сценариях, таких как фото- и видеосъемка или интервью в прямом эфире.

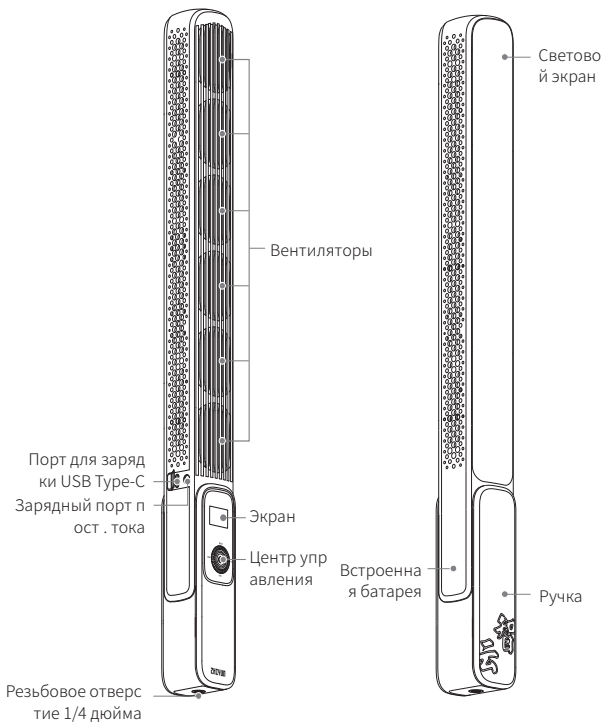
F100 имеет следующие особенности:

1. Тонкий портативный корпус, простота в использовании.
2. Легкая регулировка яркости, цветовой температуры, оттенка и насыщенности. Возможность применения в различных сценариях съемки.
3. Высокая интенсивность светового потока с поддержкой ночной съемки.
4. Широкие возможности регулировки цветов для более естественной цветопередачи объектов съемки.
5. Отображение параметров на экране для удобной настройки.
6. Встроенные вентиляторы для эффективного охлаждения.
7. Различные световые эффекты (FX) открывают широкие возможности для творческого подхода к освещению.
8. Для эффективного управления освещением теперь доступны дополнительные аксессуары.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ !

- ⚠ Данное устройство не является водонепроницаемым. Не допускайте попадания жидкостей на поверхность F100. Не используйте устройство на улице во время дождя и в условиях высокой влажности.
- ⚠ Не подвергайте данное устройство воздействию агрессивных химических веществ, легковоспламеняющихся и взрывоопасных материалов.
- ⚠ Не прикасайтесь к горячей части устройства, когда оно работает, чтобы избежать ожогов.
- ⚠ Не закрывайте вентиляционные отверстия, чтобы избежать повреждения системы охлаждения.
- ⚠ Не направляйте лампы непосредственно в глаза, чтобы избежать повреждения органов зрения.
- ⚠ Не используйте устройство при температуре окружающей среды выше 40 °C.

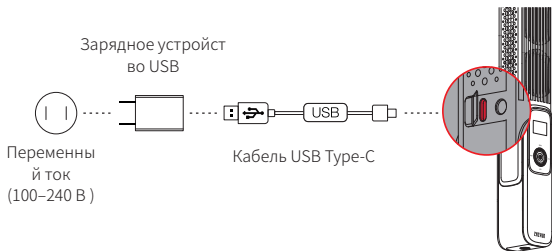
Описание FIVERAY F100



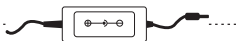
Процедура зарядки

Устройство FIVERAY F100 оборудовано встроенной литиевой батареей высокой емкости с длительным сроком службы. Уровень заряда батареи отображается на экране. Ниже описаны способы зарядки FIVERAY F100 (вы можете использовать лайтстик во время зарядки):

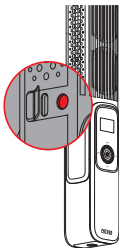
- ① Используя кабель Type-C, подключите выход зарядного USB-устройства к порту Type-C FIVERAY F100, а зарядное USB-устройство вставьте в розетку сети переменного тока. Рекомендуется использовать зарядные USB-устройства, соответствующие спецификации PD (мощностью до 100 Вт). Когда мощность зарядного USB-устройства составляет 50 Вт и выше, его энергия сначала будет направляться на питание лайтстика, а остальная часть энергии будет использоваться для зарядки батареи. Когда мощность зарядного USB-устройства ниже 50 Вт, вся энергия будет направляться на зарядку аккумуляторной батареи (батарея поддерживает мощность зарядки до 25 Вт).
- ② Чтобы зарядить F100, подключите штекер адаптера питания TransMount мощностью 120 Вт к порту зарядки постоянного тока, а вилку адаптера вставьте в розетку сети переменного тока.



Переменный ток
(100–240 В)



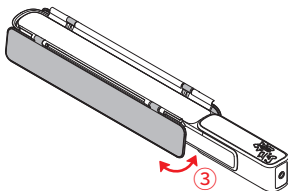
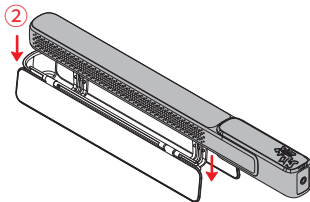
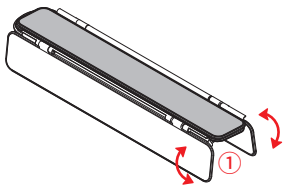
Адаптер питания
TransMount, 120 Вт



- ① Перед использованием F100 рекомендуется полностью зарядить его батарею. Низкий заряд батареи может снизить производительность изделия.
- ② Зарядное USB- устройство, поддерживающее быструю зарядку, и USB- кабель не входят в комплект поставки. Модель F100 COMBO поставляется с адаптером питания TransMount мощностью 120 Вт.
- ③ НЕ используйте зарядное USB- устройство и адаптер питания TransMount мощностью 120 Вт одновременно для зарядки F100, так как это может повредить устройство.

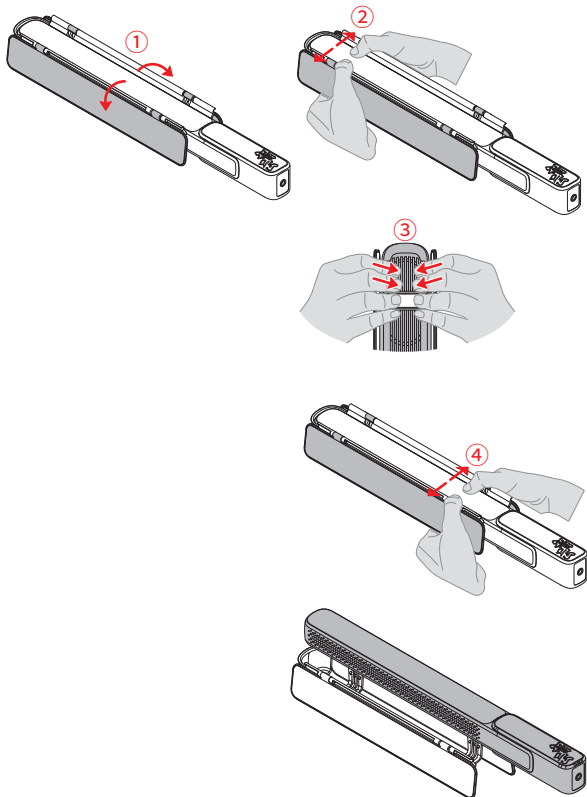
Установка и демонтаж 2- элементных створок для лайтстик а ZHIYUN FIVERAY (далее именуемых « створки »)**Установка :**

Разверните створки с обеих сторон ① . Вставьте лайтстик (экраном вверх) в паз между створками . Убедитесь , что верхняя часть лайтстика совмещен а с верхней частью паза . Нажмите на лайтстик , чтобы он полностью вошел в паз ② . Отрегулируйте положение створок в соответствии с требованиями и фактического использования ③ .



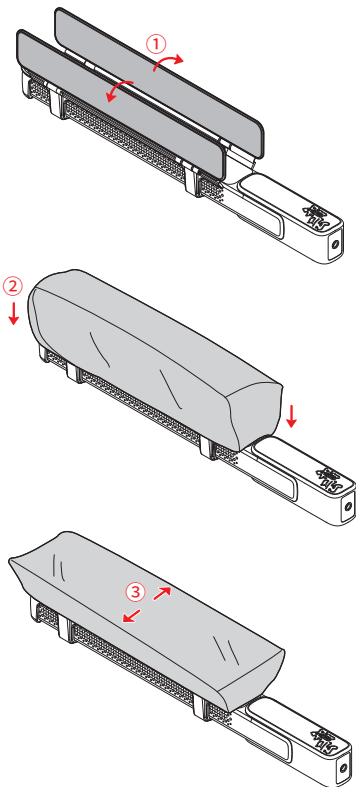
Демонтаж :

Разверните створки , как показано на рисунке ① . Извлеките верхнюю часть лайтстика из паза большими пальцами , как показано на рисунке ② . Используя другие пальцы , сдвиньте лайтстик к внешней стороне паза ③ . Используйте тот же способ , чтобы выдвинуть нижнюю часть лайтстика из паза ④ и снять створки .



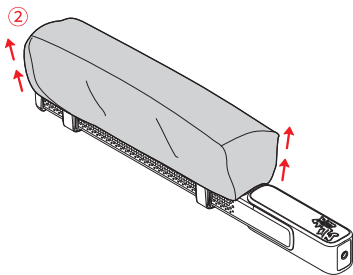
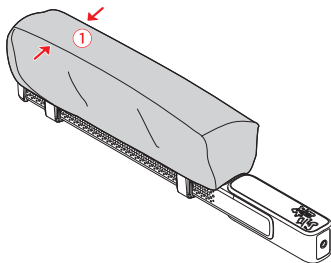
Установка и демонтаж светорассеивателя для лайтстика ZHIYUN FIVERAY (далее именуемого « светорассеиватель »)**Установка :**

Установите створки на лайтстик и разверните их с обеих сторон , чтобы они находились в вертикальном положении ① . Установите светорассеиватель на место соединения створок и паза ② . Раздвиньте створки наружу , чтобы установить светорассеиватель ③ .



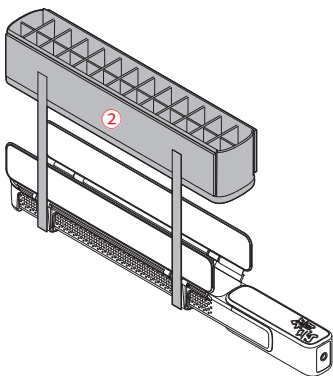
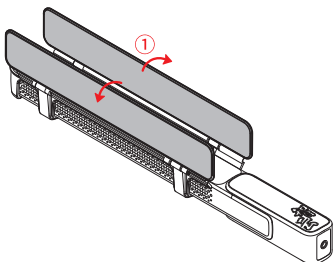
Демонтаж :

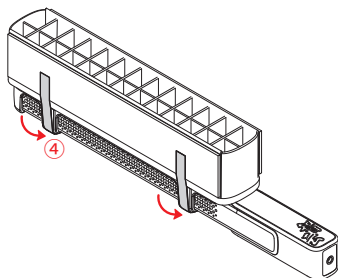
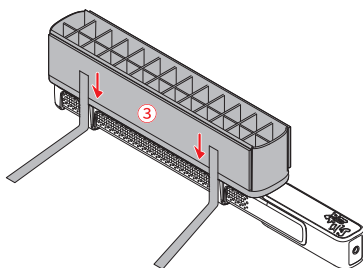
Сдвиньте створки внутрь , чтобы уменьшить расстояние между ними ① , и и
звлеките светорассеиватель из створок ② .



Установка и демонтаж решетки для лайтстика ZHIYUN FIVERAY (далее именуемой « решетка »)**Установка :**

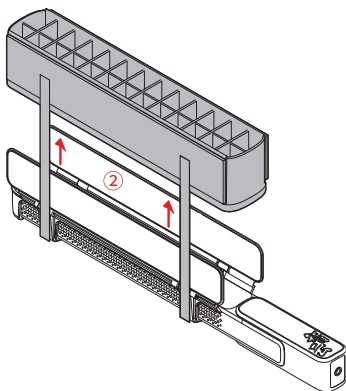
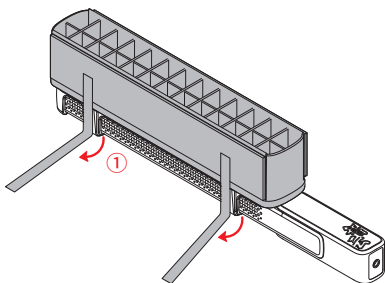
Установите створки на лайтстик и разверните их с обеих сторон , чтобы они находились в вертикальном положении ① . Ослабьте ремешки и убедитесь , что обе стороны решетки выровнены относительно створок ② . Нажмите на решетку , чтобы она вошла в зацепление со створками ③ , и прикрепите ремешки к другой стороне решетки .





Демонтаж :

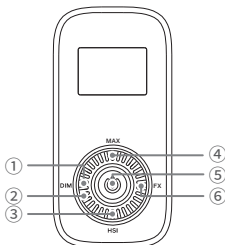
Ослабьте ремешки ① и снимите решетку со створок ② .



⚠ НЕ смотрите на светодиодные чипы , когда устройство работает .

⚠ Корпус устройства защищен по классу IP20.

Кнопки



① Кнопка режима DIM:

Одно нажатие :

переход в интерфейс регулировки яркости (режим CCT).

Переключение между яркостью / цветовой температурой (интерфейс регулировки яркости).

② Круговой регулятор :

регулировка параметров .

Переключение типов световых эффектов (интерфейс световых эффектов).

③ Кнопка режима HSI:

Одно нажатие :

переход в режим полноцветного интерфейса HSI.

Переключение между оттенком (H), насыщенностью (S) и освещенностью (I) (полноцветный интерфейс HSI)

④ Кнопка максимальной мощности (Max):

однократное нажатие позволяет вк

лючить / отключить режим максимальной мощности (режим CCT).

⑤ Выключатель питания / переключатель параметров :

Нажатие с удержанием : включение / выключение питания

Двойное нажатие :

быстрая регулировка яркости / цветовой температуры (режим CCT).

Быстрая регулировка оттенка (H), насыщенности (S) и освещенности (I) (режим HSI).

Быстрая регулировка яркости (режим световых эффектов).

⑥ Кнопка режима световых эффектов (FX):

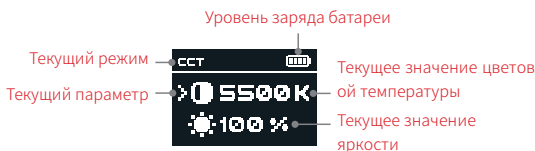
Одно нажатие :

вход в интерфейс настройки световых эффектов в режиме световых эффектов .

Переключение между яркостью и световыми эффектами (интерфейс настройки световых эффектов).

Настройки яркости / цветовой температуры (режим CCT)

В режиме CCT можно отрегулировать яркость / цветовую температуру . Нажмите кнопку режима DIM один раз , чтобы перейти в режим CCT. Дважды нажмите переключатель питания / параметров для быстрой регулировки яркости / цветовой температуры . Поверните круговой регулятор , чтобы отрегулировать яркость / цветовую температуру . Установите яркость / цветовую температуру в соответствии с фактическими условиями использования .



💡 Менять режим не нужно , если лайтстик находился в режиме CCT при первом включении или при последнем выключении .

Настройки оттенка (H), насыщенности (S) и освещенности (I) (режим HSI)

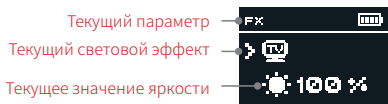
Настройки оттенка , насыщенности и освещенности можно выполнить в режиме HSI. Для перехода в этот режим нажмите кнопку режима HSI. Для быстрой регулировки оттенка , насыщенности и освещенности дважды нажмите переключатель питания / параметров . Для регулировки оттенка , насыщенности и освещенности поворачивайте круговой регулятор . Установите уровни оттенка , насыщенности и освещенности в соответствии с фактическим и условиями использования .



💡 Менять режим не нужно , если лайтстик находился в режиме HSI при последнем выключении .

Настройки световых эффектов (FX)

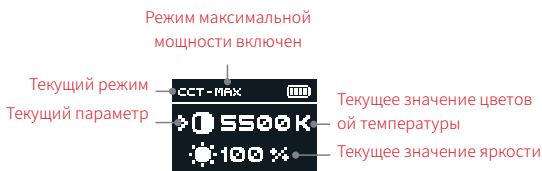
Вы можете выбрать тип световых эффектов и отрегулировать яркость в режиме световых эффектов. Нажмите кнопку световых эффектов FX один раз, чтобы войти в этот режим. Выберите режим настройки световых эффектов и поверните круговой регулятор, чтобы выбрать требуемый тип. Выберите параметр яркости и дважды нажмите переключатель питания / параметр для быстрой регулировки яркости. Поверните круговой регулятор, чтобы отрегулировать яркость. Установите яркость / тип световых эффектов в соответствии с фактическими условиями использования.



💡 Менять режим не нужно, если лайтстик находился в режиме световых эффектов (FX) при последнем выключении.

Режим максимальной мощности

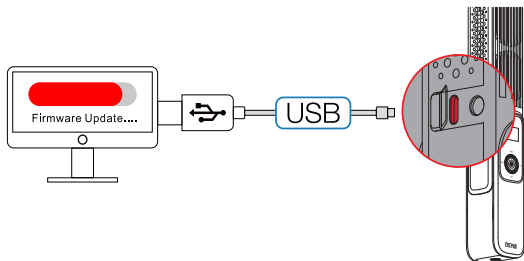
Когда лайтстик включен, нажмите кнопку режима DIM один раз, чтобы включить режим CCT, а затем один раз нажмите кнопку MAX, чтобы включить режим максимальной мощности. Лайтстик будет работать с максимальной выходной мощностью. Для быстрой регулировки яркости / цветовой температуры в режиме максимальной выходной мощности дважды нажмите переключатель питания / параметров. Поверните круговой регулятор, чтобы отрегулировать яркость / цветовую температуру в режиме максимальной выходной мощности. Установите яркость / цветовую температуру в соответствии с фактическими условиями использования.

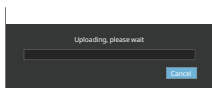
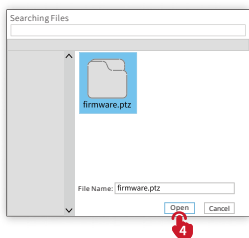
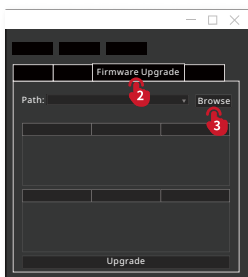
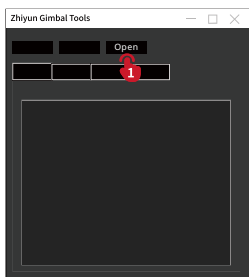


- ① Менять режим не нужно, если лайтстик находился в режиме CCT при первом включении или при последнем выключении.
- ② Чтобы надлежащим образом охладить лайтстик, вентиляторы включаются автоматически, когда мощность во время работы превышает определенный уровень.
- ③ Для обеспечения безопасности при достижении критической температуры включается защита от перегрева.

F100 поддерживает обновление прошивки с помощью средства Zhiyun Gimbal Tools. Чтобы обновить прошивку, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Перейдите на официальный сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), откройте на странице продукта F100, нажмите Download, найдите драйвер USB, обновления инструмента калибровки / прошивки и загрузите файлы. (Драйверы USB не требуются для систем Mac)
2. Установите драйвер, разархивируйте прошивку и найдите файлы с расширением .ptz.
3. Выключите F100.
4. Чтобы войти в режим обновления F100, нажмите и удерживайте одновременно кнопку максимальной мощности (Max) и кнопку питания.
5. Подключите порт Type-C прибора F100 к компьютеру с помощью USB-кабеля Type-C.
6. Откройте инструмент Zhiyun Gimbal Tools, нажмите «Открыть» и выберите «Обновление программного обеспечения». Рядом с полем Browse нажмите Path, выберите загруженный файл ПО (файл с расширением .ptz) и нажмите Upgrade для обновления. После успешного обновления прибор F100 будет автоматически отключен.





Модель устройства : PL104

Емкость встроенной батареи	Литий - ионный аккумулятор , 2600 мА - ч	
Максимальная мощность	100 Вт	
Диапазон цветовой температуры	2700–6200 К	
Диапазон изменения яркости	0–100%	
Диапазон RGB	0–360°	
Показатель цветопередачи (CRI)/ индекс совместимости телевизионного освещения (TLCI)	CRI ≥ 96 TLCI ≥ 97	
K - во светодиодных чипов	176 шт . (холодные / теплые) + 148 шт . (RGB)	
Продолжительность зарядки (PD)	2 ч 56 мин	Тестовые данные 1
Продолжительность зарядки (DC)	3 ч 3 мин	Тестовые данные 2
Режим CCT при цветовой температуре 6200К и уровне яркости 100%	1200 люксов	Тестовые данные 3
Режим максимальной мощности при цветовой температуре 4000К и уровне яркости 100%	2300 люксов	Тестовые данные 4
Время непрерывной работы (при макс . мощности)	31 мин	Тестовые данные 5
Рабочая температура	От -10 до 40 °C	
Габариты изделия	502 x 46 x 47 мм	
Чистый вес	950 г	
Освещенность красного цвета (люкс)	36 лк	Тестовые данные 6
Освещенность зеленого цвета (люкс)	90 лк	
Освещенность синего цвета (люкс)	15 лк	
Выходное напряжение / ток адаптера питания	24 В /5 А	

Лабораторные данные 1: время зарядки от адаптера питания мощностью 25 Вт (PD) при температуре 25 °C составляет 2 ч 56 мин . Фактическое время зарядки зависит от различных условий : чем ниже температура окружающей среды , тем ниже зарядный ток и больше время зарядки .

Лабораторные данные 2: время зарядки от адаптера питания мощностью 25–28 Вт (PD) при температуре 25 °C составляет 3 ч 3 мин . Фактическое время зарядки зависит от различных условий : чем ниже температура окружающей среды , тем ниже зарядный ток и больше время зарядки .

Тестовые данные 3: температура 25 °C , освещенность в помещении ниже 0,1 люкса , расстояние измерения 1 м , на изделии настроен режим CCT, цветовая температура 6200K и уровень яркости 100%; освещенность 1200 люксов . Фактическая освещенность зависит от различных условий .

Тестовые данные 4: температура 25 °C , освещенность в помещении ниже 0,1 люкса , расстояние измерения 1 м , на изделии настроена цветовая температура 4000K, уровень яркости 100% и максимальная мощность ; освещенность 2300 люксов . Фактический уровень освещенности при максимальной мощности различается в зависимости от условий .

Лабораторные данные 5: время работы от батареи составляет 31 мин . при температуре 25°C , установленной цветовой температуре 4000 K , яркости 100% и максимальной мощности . Фактическое время работы от аккумуляторной батареи зависит от различных условий : чем дольше используется прибор , тем больше выполняется циклов зарядки / разрядки аккумулятора . Реверс батареи и время работы при этом снижаются .

Лабораторные данные 6: уровни освещенности красного , зеленого и синего света составляют 36, 90 и 15 люкс (соответственно) при температуре 25°C , освещенности в помещении ниже 0,1 люкс , тестовом расстоянии 1 м и установленных уровнях насыщенности и яркости 100%. Фактические уровни освещенности красного , зеленого и синего цвета зависят от различных условий .

Вышеприведенные данные получены в результате внутренних испытаний в лабораториях ZHIYUN.

В других условиях данные могут незначительно отличаться . Учитывайте фактические условия эксплуатации .

Благодарим за приобретение FIVERAY F100. Информация, приведенная в настоящем документе, имеет непосредственное отношение к вашей безопасности, а также к вашим юридическим правам и обязанностям. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для правильной настройки устройства перед использованием. Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения устройства или другого имущества, а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям. Компания Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (далее ZHIYUN) оставляет за собой право окончательного толкования этой инструкции и иных документов, связанных с FIVERAY F100. Приведенная здесь информация может быть изменена без предварительного уведомления. Актуальные сведения о продукте см. на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.


Используя это устройство, вы подтверждаете, что внимательно ознакомились с этим документом, понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования. Вы соглашаетесь с тем, что несете полную ответственность за свои действия во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия. Вы обязуетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями, мерами предосторожности, политиками и инструкциями, которые предоставила или может предоставить в будущем компания ZHIYUN.

ZHIYUN не несет какой-либо юридической ответственности за ущерб или травмы, полученные прямым или косвенным путем во время использования устройства. Пользователи должны соблюдать правила обеспечения безопасности и правовые нормы, включая, в частности, правила и нормы, изложенные в настоящем документе.

ZHIYUN™ является товарным знаком компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd и ее аффилированных лиц. Все наименования продукции и торговые марки, используемые в настоящем документе, являются торговыми марками и зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

Дополнительная информация

Условные обозначения:  Полезные советы

 Важная информация

Предупреждения

Перед использованием этого устройства полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также тяжелых травм. Это устройство является технически сложным. Оно требует бережного обращения в соответствии с принципами здравого смысла и базовых навыков работы с техникой. Несоблюдение правил техники безопасности и безответственное поведение во время использования устройства могут стать причиной травм и / или повреждения устройств а и / или личного имущества. Устройство не предназначено для использования детьми без присмотра со стороны взрослых.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать устройство с несовместимыми комплектующими или аксессуарами или каким-либо другим способом, кроме способов, описанных в инструкциях и документах компании ZHIYUN, прилагаемых к устройству. Приведенные ниже инструкции содержат сведения по технике безопасности, эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь и следуйте всем инструкциям и предупреждениям, содержащимся в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования устройства — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений оборудования и / или серьезных травм.

Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

1. Это изделие представляет собой прецизионное устройство управления освещением. Падение или удар могут вызвать повреждение устройства FIVERAY F100 и привести к неполадкам в его работе.
2. Рекомендуется, чтобы при использовании FIVERAY F100 ваши руки были сухими. Для очистки устройства используйте сухую ткань.
3. Храните это устройство в недоступном для детей месте.
4. Защищайте FIVERAY F100 от песка и пыли во время использования.
5. Не разбирайте данное устройство самостоятельно. В случае обнаружения неисправностей обращайтесь за ремонтом в компанию ZHIYUN или к обслуживающему персоналу других авторизованных организаций.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ! Во избежание возгораний, тяжелых телесных повреждений и нанесения ущерба имуществу во время использования, зарядки и хранения батарей следуйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности.

1. Не допускайте контакта батарей с любыми жидкостями . Не оставляйте батареи под дождем или вблизи источников влаги . Не бросайте батареи в воду . Попадание воды внутрь батареи может привести к химической реакции разложения и стать причиной возгорания и даже взрыва .
2. В случае возгорания батареи немедленно потушите огонь , используя песок или сухой порошковый огнетушитель .
3. Запрещено использовать любые батареи , кроме тех , которые произведены компанией ZHIYUN. Если требуются сменные или запасные батареи , приобретите новые батареи на официальном веб - сайте компании ZHIYUN или у ее авторизованных дистрибьюторов . Компания ZHIYUN не несет ответственности за ущерб , причиненный в результате использования батарей других производителей .
4. Запрещается использовать раздутые , потекшие или поврежденные батареи . Запрещается использовать или заряжать батарею , если она издает необычный запах или перегревается (максимальная допустимая температура : 71 ° C). Если батареи неисправны , обратитесь к представителю компании ZHIYUN или ее авторизованному дилеру для получения дополнительной информации .
5. Диапазон допустимых температур для эксплуатации батарей : от -10 ° C до 45 ° C. Использование батарей при температуре выше 45 ° C может стать причиной возгорания или взрыва . Использование батарей при температуре ниже -10 ° C может привести к серьезному повреждению батарей .
6. Не используйте батареи в средах с сильным электростатическим или электромагнитным полем . В противном случае плата защиты батареи может работать ненадлежащим образом .
7. Не разбирайте батарею и не используйте острые предметы , чтобы проколоть ее . В противном случае может произойти утечка электролита , возгорание и / или взрыв батареи .
8. Не ударяйте , не бросайте и не надавливайте на батареи . Не ставьте на батареи или на зарядное устройство тяжелые предметы .
9. Содержащиеся в батареях электролиты — едкие и высококоррозийные вещества . В случае контакта электролита с кожей или попадания его в глаза промойте место контакта водой в течение не менее 15 минут и как можно скорее обратитесь за медицинской помощью .
10. Не используйте батареи , которые были подвержены силовому воздействию — сжатию или удару .
11. Запрещается нагревать батареи (в том числе в микроволновой печи) и помещать батареи в емкости под давлением .
12. Не кладите батареи на проводящие поверхности (такие как металлическая поверхность стола , солнцезащитные очки , часы , бижутерия и т . д .)

13. Избегайте контакта батарей с проводами или другими металлическими предметами, которые могут вызвать короткое замыкание.

Зарядка батарей :

1. Не храните батареи и зарядное устройство возле легковоспламеняющихся материалов или на поверхностях из таких материалов (например, на ковре или деревянном столе). Во избежание несчастных случаев запрещается оставлять батареи без присмотра во время зарядки.
2. Отключите зарядное устройство от сети питания сразу же после зарядки.
3. Не заряжайте батареи сразу же после использования, поскольку температура батарей может быть слишком высокой. Не заряжайте батареи до тех пор, пока они не охладятся до комнатной температуры. Если температура батарей выше 45°C или ниже 0°C , зарядка может привести к утечке электролита, перегреву или повреждению батареи.

Хранение батарей :

1. Храните батареи в недоступном для детей и домашних животных месте.
2. Не оставляйте батареи вблизи источников тепла, например печей или на грелках, а также внутри автомобиля в жаркие дни. Запрещается подвергать батареи воздействию температур выше 60°C . Рекомендуемый диапазон температур хранения: $22\text{--}28^{\circ}\text{C}$.
3. Храните батареи в сухих помещениях.
4. Не храните батареи полностью разряженными в течение продолжительного времени, поскольку это может привести к переразряду, снижению емкости или даже выходу из строя.

Техническое обслуживание батарей :

1. Избыточная зарядка и переразряд могут стать причиной повреждения батарей.
2. Если батареи не используются в течение продолжительного времени, их работоспособность снижается.
3. Запрещается хранить батареи при температуре выше 60°C .
4. Для поддержания работоспособности батареи заряжайте и разряжайте ее каждые 3 месяца.

Утилизация батарей :

Полностью разрядите батареи перед утилизацией. Батареи содержат опасные химические вещества, поэтому утилизировать их вместе с бытовым мусором запрещается. Дополнительную информацию по утилизации и переработке батарей можно найти в местном законодательстве.

Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае обнаружения дефектов качества в течение 15 дней после приобретения .
2. Клиенты имеют право на бесплатный ремонт компанией ZHIYUN любого устройства , имеющего дефекты материала или изготовления , которые приводят к сбоям в работе устройства во время обычного использования в нормальных условиях в течение действительного гарантийного срока , составляющего 12 месяцев с даты продажи устройства . Однако гарантийный период может отличаться в зависимости от компонента продукта и страны покупки . Для получения подробной информации о гарантии обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания на официальном сайте ZHIYUN или в магазин , в котором была совершена покупка .

Исключения из гарантии

1. Устройства , подвергшиеся несанкционированному ремонту , недопустимому или невнимательному обращению , ударам , погружению в воду , с лучайному аварийному воздействию и несанкционированным изменениям .
2. Устройства , использованные ненадлежащим способом , и устройства , этикетки или ярлыки безопасности которых были сняты или изменены .
3. Устройства , срок гарантийного обслуживания которых истек .
4. Устройства , поврежденные в результате форс - мажорных обстоятельств , таких как пожары , наводнения , удары молнией и т . д .

Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание

1. При возникновении сбоев или ошибок в работе устройства после приобретения обратитесь к местному дистрибьютору или напишите в отдел по работе с клиентами ZHIYUN по адресу info@zhiyun-tech.com или на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.
2. Местный дистрибьютор или специалист отдела по работе с клиентами ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания , которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства . Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств .

Информация о клиенте

Имя клиента :

Номер телефона :

Адрес :

Информация о покупке

Дата покупки :

Серийный номер устройства :

Имя дистрибьютора :

Номер телефона дистрибьютора :

Первая запись о техническом обслуживании

Дата техобслуживания :

Подпись специалиста по ремонту :

Причина возникновения проблемы :

Результат техобслуживания :

Проблема устранена

Проблема не устранена

Стоимость товара возмещена / товар заменен



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел .: +86 400 900 6868

Горячая линия в США : +1 808-319-6137 (пн . – пт . с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе : +49 (0) 61018132180 (пн . – пт . с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб - сайт : www.zhiyun-tech.com

Эл . почта : info@zhiyun-tech.com

Адрес : 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, Китай

Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля
качества: _____



Более подробную информацию об устройстве можно найти на официальном веб - сайте ZHIYUN: Содержание веб - сайта www.zhiyun-tech.com может быть изменено без предварительного уведомления .

ZHIYUN ™ является торговым знаком компании ZHISHEN

Все названия продуктов или марки , упомянутые в настоящем документе , являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками и соответствующих владельцев .

© 2022 ZHISHEN. Все права защищены .

ZHIYUN-TECH.COM